

Curriculum vitae

Formations académiques

Université de Genève

Certificat of Advanced Studies en Art et techniques hypnotiques dans les domaines de la Santé et du Travail social, 2018-2019 (en cours)

Université de Genève

Certificat of Advanced Studies en médiation, 2017

Université de Neuchâtel

Certificat of Advanced Studies en accompagnement spirituel, 2012

Ecole Club Migros

Certificat niveau I de formateur d'adultes, 2011

Haute Ecole Valaisanne Santé Social (HEVs2)

Certificat of Advanced Studies post grade en psychogériatrie, 2005

Université de Sherbrooke

Diplôme post grade en Ethique de la relation d'aide (DEA), 2003

École d'Études Sociales et Pédagogiques de Lausanne (EESP)

Diplôme d'assistante sociale, 1993

Diplôme d'animatrice socioculturelle, 1993

École Supérieure de Commerce de Martigny

Diplôme de commerce, 1987

Dernier poste occupé

Médiatrice Santé et Handicap au sein du bureau cantonal de médiation santé et handicap à l'Etat de Vaud, service de la santé publique, Lausanne, 2017 - 2018

Description du poste

Traiter par la médiation les demandes de médiation relatives à une violation des droits des patients (Loi sur la santé publique-LSP) et des droits des personnes handicapées ou en grandes difficultés sociales (Loi sur les mesures d'aide et intégration pour personnes handicapées-LAIH).

Participer à l'information et à la promotion sur les droits en lien avec la LSP et la LAIH, ainsi qu'à la prévention des litiges en général.

Coordonner l'activité des médiateurs-trices du Bureau cantonal de médiation santé-handicap et superviser la gestion administrative de ce bureau.

Expérience de travail

• Animation socioculturelle

- Inspectrice à la CIVESS (Coordination inter services des visites en établissements sanitaires et sociaux) à l'État de Vaud, service des assurances sociales et de l'hébergement, Lausanne, 2008 - 2016
- Consultante, vacataire pour le groupe orientation animation socioculturelle à la HEVs2 de 2012 à 2017
- Foyer de Jour Chantoverent pour personnes âgées à Martigny 1994
- Foyer pour personnes âgées Les 3 Sapins à Troistorrens, 1993 - 1994
- Établissement Médico-social pour personnes âgées Le Castel Notre Dame à Martigny, 1989 -1990

- **Assistante sociale**
 - Centre Médico-social de la Grande-Eau (CMS) à Aigle, 1994 - 2008
 - Caritas Valais à Sion (assistante sociale stagiaire), 1993
- **Commerce**
 - Employée de commerce (gestion des salaires et comptabilité) et référente informatique dans l'Entreprise Favre SA Transports Int., 1994 – 2000
 - Employée de commerce dans l'entreprise Cablofer Bex SA, 1988 – 1989

Caractéristiques professionnelles

- Sens de l'organisation, de la planification et de la coordination
- Sens de l'anticipation
- Esprit d'initiative, esprit critique
- Écoute, intérêts pour l'humain
- Goût du dépassement
- Sens des responsabilités
- Intuitive, patiente, calme
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité de supervision des travaux
- Créativité
- Discrétion
- Capacité d'auto-évaluation

Formations continues

- **Communication non-violente**
 - Plusieurs sessions (12 jours), 2007 - 2010
 - Communication non-violente et relation d'aide (cursus de 5 jours), 2012
- **Psychiatrie**
 - Éléments de psychopathologie à l'EESP de Lausanne (4 jours), 2010
 - « Les trois vagues de thérapies cognitives et comportementales à travers l'exemple de la schizophrénie » à l'Institut et Haute Ecole de la Santé de la Source à Lausanne (1 jour), 2011
- **Animation socioculturelle**
 - La Méthode Montessori adaptée, session organisée par Accompagnement en gérontologie et développements à Neuchâtel (2 jours), 2012
 - Les nouvelles approches de l'Animation : « Accompagner en Humanités les Adultes Âgés et les personnes désorientées » à l'Institut Gineste-Marescotti (3 jours), 2008
- **Démarche Qualité**
 - Initiation à la qualité « De la culture qualité à l'implémentation de la démarche » Formation à l'interne par une Quality Manager HES (3 jours), 2008

Expériences extraprofessionnelles

- Création de la coopérative sociale Cohésion+ et membre du conseil d'administration depuis 2016
- Membre actif du comité du Foyer de soins de jour pour personnes âgées de Chantoverent à Martigny depuis 2013 (Réorganisation, restructuration, professionnalisation de la prise en charge et engagement de personnel)
- Directrice de colonie de vacances pour les enfants, été 1992
- Cheftaine scout dans la troupe de Martigny, 1985 - 1990
- Flûtiste à l'Harmonie municipale de Martigny, 1982 – 1987

Activités artistiques

- Photographie
- Calligraphie
- Peinture
- Dessin
- Musique

Informatique

- Très bonnes connaissances des outils informatiques sur PC et sur Mac (Word, Excel, FileMaker, PowerPoint, Outlook Express, Lotus Note),
- Référente Informatique chez FAVRE SA Transports durant 6 ans,
- Référente Dossiers Informatisés au CMS de la Grande-Eau à Aigle pour toute la Zone durant 10 ans.
- Référente informatique au sein de la CIVESS, accompagnement dans la conception et la mise en place d'un programme spécialisé pour le service, ainsi que le suivi du matériel et la conception de plusieurs outils informatiques liés à la gestion et la planification.